

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 1. Responsable del tratamiento de datos personales

Kairós & Koan Consultores, con domicilio en Plateros 2341, Lomas del Country, Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona a través de este sitio web y de cualquier interacción derivada de nuestros servicios de consultoría, bienestar organizacional, salud laboral, cumplimiento normativo y desarrollo humano.

El tratamiento se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.

### 2. Datos personales que recabamos

Dependiendo del formulario, servicio o interacción, podemos recabar:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, edad.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio.
- Datos laborales: puesto, área, empresa, antigüedad.
- Datos profesionales: formación académica, experiencia, certificaciones.
- Datos derivados de evaluaciones, diagnósticos, entrevistas o instrumentos aplicados.

En casos específicos y únicamente cuando la naturaleza del servicio lo requiera, podremos recabar datos personales sensibles, tales como información médica ocupacional, antecedentes de salud, evaluaciones de bienestar o factores de riesgo psicosocial. El tratamiento de estos datos requiere consentimiento expreso.

### 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Finalidades primarias (obligatorias):
- Gestionar solicitudes, consultas y servicios contratados a través del sitio web.
- Cumplir obligaciones legales, administrativas y normativas aplicables.

- Elaborar diagnósticos, evaluaciones, informes y documentación técnica relacionada con nuestros servicios.
- Verificar identidad y autenticidad de la información proporcionada.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Finalidades secundarias (opcionales):
- Enviar información sobre programas, contenidos, cursos, eventos o servicios relacionados con bienestar, cultura organizacional y desarrollo profesional.
- Realizar análisis estadísticos y estudios internos para mejora continua.

El titular puede solicitar la exclusión de finalidades secundarias enviando un correo a [contacto@kairoskoan.com](mailto:contacto@kairoskoan.com).

### 4. Transferencias de datos

Kairós & Koan Consultores no transfiere datos personales sensibles a terceros sin consentimiento previo.

Podremos realizar transferencias permitidas por la Ley, incluyendo:

- Autoridades competentes que lo requieran.
- Prestadores de servicios que actúen como Encargados, bajo contrato y cláusulas de confidencialidad.

Toda transferencia se realizará conforme a los principios de licitud, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 5. Medidas de seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido. Estas medidas se aplican conforme a la legislación mexicana y a estándares corporativos de protección de datos.

### 6. Derechos ARCO

El titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) enviando una solicitud a [contacto@kairoskoan.com](mailto:contacto@kairoskoan.com), incluyendo:

- Nombre y medio de contacto.

- Identificación oficial.
- Descripción clara del derecho a ejercer.
- Documentos que sustenten la solicitud, cuando aplique.

La respuesta se emitirá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

### 7. Revocación del consentimiento

El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una solicitud al correo antes señalado. La revocación no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

### 8. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y con las obligaciones legales aplicables. Posteriormente, serán bloqueados, anonimizados o eliminados conforme a la normativa vigente.

### 9. Uso de tecnologías de rastreo

Este sitio web no utiliza cookies, web beacons ni tecnologías similares para obtener datos personales sin consentimiento previo.

### 10. Modificaciones al aviso

Kairós & Koan Consultores podrá modificar el presente Aviso de Privacidad. Las actualizaciones se publicarán en este mismo sitio web.

### 11. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**El Titular acepta que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a este Aviso de Privacidad y a la normatividad vigente, reconociendo que cualquier interacción con este sitio web constituye consentimiento tácito para dichos efectos.**

